

Echanges collaboratifs : quelles influences quels impacts ? Un exemple d'application des régressions par discontinuité.

Erwan Le Quentrec et Stefania Rubrici, Orange Labs

Les téléphones mobiles sont aujourd'hui la technologie la plus omniprésente, détenue par tous les milieux socio-économiques, tant dans les pays développés que dans les pays en développement. Actuellement, il y a environ 6 milliards d'abonnements à la téléphonie mobile dans le monde, et même dans les régions où les ordinateurs et les établissements d'enseignement sont rares, les téléphones mobiles sont courants.

Le téléphone mobile est par nature un outil interactif facilitant la communication, des caractéristiques qui, combinées à l'ubiquité, en font un moyen puissant pour renforcer la collaboration et réduire l'isolement. Ils peuvent ainsi être utilisés pour promouvoir la participation et l'interactivité au sein de grands groupes de formateurs, pour développer un sentiment d'appartenance et de communauté avec d'autres pairs, travaillant dans des environnements similaires et confrontés à des problèmes quotidiens similaires pour enfin atteindre des objectifs communs . Or, la collaboration est devenue un élément central et largement préconisé dans les programmes d'apprentissage. Elle peut avoir un impact positif sur les résultats scolaires, en conduisant à un engagement et une motivation plus élevés et en facilitant les approches de mentorat collaboratif.

Nous proposons d'illustrer ce point à partir d'une étude visant à témoigner de la dimension sociale des processus d'apprentissage, en analysant un programme de formation des enseignants à partir des données de téléphonie mobiles générées au cours de l'initiative IFADEM Madagascar.