

**Facteurs clés de l'intégration
socio-académique des étudiants
internationaux en lien avec le
travail d'équipe au Québec
francophone**

Webinaire CAPRES

Mardi 4 janvier 2020

Chantal Asselin PhD

Chantal_asselin@uqar.ca

ÉTAT DES CONNAISSANCES

Les représentations sociales et culturelles (Moscovici, 2000)

La construction des représentations sociales (Jodelet, 2006a)

Le choc culturel (Cohen-Émerique, 1984)

Le choc éducationnel (Tsokaktsidu, 2005)

Les processus d'acculturation psychologique, d'adaptation psychologique et d'adaptation socio-culturelle (Berry et Sam, 1997)

Les dissonances cognitives (Festinger, 1957)

Le choc identitaire (Zaharna, 1989)

Les malentendus interculturels (Asselin, 2008)

PRINCIPAUX CHOCS ÉDUCATIONNELS

Recherche documentaire exhaustive en ligne

Emploi du JE dans les rédactions argumentaires/autonomie

Mise en application des normes de présentation académiques

Négociation en ligne (*forum*) avec les pairs, et le professeur ou chargé d'encadrement (courriels)

Questions en classe adressées au professeur (similarités, différences et divergence)

Travaux en coopération avec les pairs québécois

Travaux en collaboration avec les pairs allophones

Soutiens cognitifs des pairs québécois et soutiens affectifs des pairs allophones

Travail à temps plein, études à temps partiel et tâches parentales

Travail à temps partiel, études à temps plein et tâches parentales

Principaux chocs éducationnels et pratiques récurrentes par modalité de diffusion

Stratégies de prise en compte des chocs éducationnels	Présentiel	E-learning
Recherche documentaire exhaustive en ligne	X	X
Emploi du JE dans les rédactions argumentaires/autonomie	X	X
Mise en application des normes de présentation académiques	X	X
Négociation en ligne (<i>forum</i>) avec les pairs, et le professeur ou chargé d'encadrement (courriels)	X	X
Questions en classe adressées au professeur	X	
Travaux en coopération avec les pairs québécois	X	
Travaux en collaboration avec les pairs allophones	X	X
Travaux en collaboration avec les pairs québécois et allophones		X
Soutiens cognitifs et affectifs des pairs québécois et allophones		X
Soutiens cognitifs et affectifs des pairs québécois		X
Soutiens cognitifs et affectifs des pairs allophones (même origine culturelle)	X	X
Soutiens cognitifs des pairs québécois, et soutiens affectifs des pairs allophones (même origine culturelle)	X	
Travail à temps plein, études à temps partiel et tâches parentales		X
Travail à temps partiel, études à temps plein et tâches parentales	X	

FACTEURS-CLÉS DE L'INTÉGRATION SOCIO ACADÉMIQUE

- * **Compétences informationnelles (recension, sélection, validation)**
- * **Compétences rédactionnelles argumentaires (critiques) et respect des normes méthodologiques de présentation et de production heuristiques;**
- * **Compétences génériques (autonomie et créativité);**
- * **Compétences communicationnelles avec les pairs et les représentants hiérarchiques = travaux en collaboration (CoP) + soutiens des pairs**

RECOMMANDATION GÉNÉRALE

GUICHET-UNIQUE

Dispositif d'accueil (Étudiants internationaux)

- * **Compétences communicationnelles**
- * **CoP= interactions avec pairs québécois et allophones**
- * **Rédaction du projet d'intégration socio-professionnelle "fort" en continu**

Dispositif pédagogique (enseignants)

- * **Compétences informationnelles + rédactionnelles + génériques**
- * **Exercices basés sur typologies Bloom et al. (1956) + Gagné (1985) + Tardif (1997)**
- * **RAC + formation continue/ formation initiale + normes de présentation et production textuelles**

RECOMMANDATION GÉNÉRALE

GUICHET-UNIQUE - 2

- * Échanges d'expériences, de pratiques et de stratégies
- * Mentorat (étudiants québécois et allophones “débutants” et “expérimentés”)
- * Supervision/guide (Université)
- * Soutiens cognitifs et socio-affectifs de tous les pairs et de la personne guide

RECOMMANDATION GÉNÉRALE

GUICHET UNIQUE – 3

Dispositif d'accueil (Étudiants internationaux)

***Nouvelles représentations
sociales**

***Adaptation socio-
culturelle**

Dispositif pédagogique (enseignants)

***Nouveaux comportements
+ normes et valeurs**

***Acculturation et
adaptation psychologiques**